

Kristiansand Avis policy for personvern

Våre brukeres tillit er av største viktighet for oss, og Kristiansand Avis (KA) er opptatt av å ivareta ditt personvern. I vår personvernpolicy forklarer vi hvordan vi samler inn og benytter informasjon om våre brukere, og hvordan vi tar hensyn til personvernet.

Hva er personopplysninger?

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en identifiserbar enkeltperson. Som eksempel kan nevnes navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse.

Behandling av personopplysninger er enhver bruk av personopplysninger, som for eksempel innsamling, registrering, sammenstilling, lagring og utlevering eller en kombinasjon av slike bruksmåter.

Behandlingsansvar

"Behandlingsansvarlig" er betegnelsen på den som primært har ansvar og plikter etter personopplysningsloven. KA er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles i forbindelse med bruk av KA og personopplysninger vi samler inn og bearbeider for de formål som fremgår nedenfor.

Hva slags informasjon lagres, og hva brukes den til?

Vi lagrer informasjon for flere formål. Dels lagrer vi informasjon for at du skal kunne bruke våre tjenester. Noen av våre ulike tjenester krever at leserne registrerer informasjon om seg selv, for eksempel navn, e-postadresse, mobilnummer, adresse for avislevering, alder og interesser. Dette er data som lagres i interne databaser og brukes ikke til andre formål enn til å yte kundeservice og administrere kundeforholdet. Enhver leser/ bruker står fritt til å be om at registrerte opplysninger fjernes fra våre databaser.

Formålet med lagringen av informasjon er:

- Å gjøre det mulig for systemet å kjenne igjen faste lesere, for å kunne tilpasse tjenestene.
- Gjøre det lettere for deg å navigere på nettstedet.
- Bygge segmenter og målgrupper til bruk i markedsføring og målretting

av annonser.

- Redusere antall annonser som er irrelevante for visse målgrupper.
- Utvikle og forbedre nettstedet gjennom å forstå hvordan det brukes.
- Beregne og rapportere brukerantall og trafikk
- Vi lagrer også informasjon for å forebygge og avklare straffbare forhold.

Ønsker du å vite litt mer om hva dette i praksis innebærer, kan du lese fullstendig beskrivelse her:

Opplysningene samles inn på følgende måter:

1) Opplysninger du selv gir til oss

Disse opplysningene kan bli lagret i vår database for å yte eller sikre leveranse av den tjenesten du har bestilt, samt for å forbedre tjenestene våre og for å forebygge svindel.

Likeledes vil vi lagre opplysninger når du kontakter oss ved å sende oss en e-post eksempelvis til kundesenteret eller gir tilbakemeldinger gjennom funksjoner i tjenesten, herunder e-postadresse, telefonnummer og innholdet i epostforespørsler slik at vi kan svare på dine spørsmål.

2) Opplysninger som samles inn gjennom bruk av tjenestene

Når du bruker våre tjenester kan vi registrere informasjon om hvilke tjenester du bruker og hvordan du bruker dem. Dette gjør det mulig å forbedre tjenestene våre, å forebygge svindel og å tilpasse innholdet til ditt spesielle bruks- og interessemønster. Som eksempel kan vi samle informasjon om hvilke redaksjonelle og kommersielle tjenester og annonser du besøker. Informasjonen kan deles opp i følgende typer:

Teknisk informasjon om din enhet og internett-tilkobling

Gjennom tjenerlogger og andre verktøy registrerer vi informasjon om enheten og tilkoblingen til våre tjenester, som eksempelvis operativsystem, nettleserversjon, ip-adresser, informasjonskapsler og unike identifikasjonsfiler. Denne informasjon kan etter omstendighetene også kobles opp mot din brukerkonto. Ett eksempel på dette er at denne informasjonen blant annet gjør at vi kan tilpasse visningen av våre tjenester til den enheten du bruker.

Informasjon om posisjon

Det kan hende at vi registrerer din geografiske posisjon ut i fra ip-adressen eller andre former for geolokalisering, eksempelvis når du bruker mobiltjenestene våre. Informasjonen kan blant annet brukes til å til å

utarbeide statistikk og på sikt vise deg relevante annonser i ditt nærområde.

Informasjonskapsler og annet innhold som lagres lokalt

Når du besøker våre tjenester bruker vi ulike teknologier for å gjenkjenne deg som bruker. Vi bruker eksempelvis informasjonskapsler (cookies). Det kan også hende at vi lagrer anonyme identifikatorer lokalt på din enhet, eksempelvis for enheter hvor vi ikke kan benytte informasjonskapsler. Disse identifikatorene fungerer i stor utstrekning på samme vis som informasjonskapslene, men kan være vanskeligere å fjerne. For å unngå at anonyme identifikatorer lagres må du eventuelt deaktivere javascript i nettleseren eller la være å installere våre applikasjoner fra eksempelvis iTunes i App-store. Noen ganger bruker vi tredjepartscookies, altså cookies fra andre firma, for å gjøre markedsundersøkelser og målinger av trafikk (bruk), forenkle annonsehåndteringen, og for å forbedre funksjonaliteten på nettstedet.

Noen ganger bruker vi også gjennomsiktige grafikkelementer for å forenkle annonseringen på nettet. Disse filene kommer fra annonsenetverket vårt og teknikkleverandørene våre. Filene gjør at annonsesystemet kjenner igjen cookies på pc-en din, for å kunne forstå hvilke annonser som skal vises, eller hvilke annonser som har vært vist i nettleseren

Om bruk av personlige data til markedsføringsformål

I tillegg til formålene som nevnt ovenfor, kan vi i en del situasjoner bruke dine data til å gi deg informasjon om produkter og tjenester som du kan ha interesse av. Vi vil eksempelvis kunne tilpasse bannerannonser og annet kommersielt innhold basert på opplysninger som vi har lagret om deg.

Deling av din informasjon

Opplysninger om din bruk av tjenestene kan bli utlevert til andre selskaper til bruk for samme formål som de ble innsamlet for. Så langt det er mulig vil opplysningene bli utlevert i anonymisert form.

KA vil ikke dele, selge, formidle eller på annen måte utlevere personopplysninger om deg på annen måte enn det som fremgår av denne personvernerklæringen uten først å ha innhentet ditt samtykke. Dette er imidlertid ikke til hinder for at vi kan benytte en databehandler som behandler personopplysningene på våre vegne i henhold til avtale som beskrevet i personopplysningsloven § 15. Databehandlere som får

tilgang til din personinformasjon i forbindelse med levering av tjenester til KA, vil bli pålagt konfidensialitet, og vil ikke bli tillatt å bruke denne informasjonen på noen annen måte enn i utførelsen av tjenester for oss.

Særlig om måleverktøy, informasjonskapsler og anonyme identifikatorer

KA vil kunne samle vi forskjellige typer informasjon fra våre brukere, slik at vi til enhver tid kan tilrettelegge for best mulig funksjonalitet. Eksempler på slik informasjon er hvilke sider som besøkes, når på døgnet besøket ble gjort og hvilken nettleser som ble brukt.

Vi benytter informasjonskapsler for å gjøre det lettere å bruke våre nettsider og personalisere visse deler av innholdet. En informasjonskapsel (cookie) er en liten tekstfil som sendes fra vår webserver og lagres i din nettleser. Informasjonskapslene gjør at vi kan gjenkjenne deg som bruker, og kan blant annet inneholde brukerinnstillinger og annen informasjon, eksempelvis hvilken type innhold og hvilke annonser som du har sett på våre nettsider. Informasjonen som lagres kan være opplysninger om hvordan våre brukere har surfet på og anvendt våre nettsider, hvilken nettleser de har brukt og hvilke annonser de har sett.

En *sesjonsbasert* informasjonskapsel lagres bare i arbeidsminnet på din datamaskin (RAM), og varer bare så lenge som nettleserøkten din. Når du stenger alle åpne nettleservinduer, eller slår maskinen helt av, vil den sesjonsbaserte informasjonskapselen bli borte for alltid.

En *vedvarende* informasjonskapsel lagres på harddisken i din datamaskin inntil en bestemt dato, som kan være i morgen, neste uke, eller neste år. Vedvarende informasjonskapsler blir liggende på maskinen inntil de enten a) utløper, b) overskrives av nye informasjonskapsler, eller c) du fjerner dem manuelt.

Ved å benytte tjenesten, uten å skru av funksjonen for informasjonskapsler i nettleseren, så samtykker du til at KA kan benytte denne teknologien til formålene som nevnt ovenfor.

Om du ikke vil tillate lagring av for eksempel informasjonskapsler på din datamaskin må du slå av funksjonen i nettleseren. Vær oppmerksom på at dette vil føre til at du mister funksjonalitet i KA, kanskje også at KA ikke fungerer som forutsatt.

Iblant brukes også informasjonskapsler fra tredjeparter for å gjøre markedsundersøkelser og trafikkmålinger, forenkle annonsehåndteringen og for å forbedre funksjonaliteten på nettstedet.

Vi kan også bruke nettbøyer/pikseletiketter for å forenkle bannerannonsering på våre nettsider. Disse filene kommer fra vårt annonsenettnettverk og vår trafikkleverandør, og sporer aktiviteten på ulike nettsted. Filene gjør at annonsesystemet kjenner igjen informasjonskapsler eller anonyme identifikatorer på din enhet for å kunne forstå hvilke annonser som skal vises eller hvilke annonser som har vært vist i nettleseren.

Statistikk om brukere og trafikk/trafikkleverandører anvendes i såkalt i aggregert form. Det vil si at statistikken i utgangspunktet ikke inneholder noen form for informasjon som kan knyttes direkte til enkeltpersoner. IP-adresser kan likevel i enkelte tilfeller benyttes til å lage statistikk basert på geografiske kriterier.

IP-adresser knyttet til spesifikke brukerkontoer lagres ellers kun i de tilfeller du selv aktivt utfører en bestilling eller en endring av en av våre tjenester, for eksempel ved opprettelse av annonser. Denne informasjonen kan kun utleveres til tredjeparter i samsvar med personopplysningsloven § 8, herunder til politiet og offentlige myndigheter.

KA kan ved enkelte anledninger også bruke tredjepartstjenester som gjør detaljerte analyser av dine bruksmønstre, statistikk, brukeropplevelse, administrere tilgangskontroll m.m.. Eksempler på slike tredjepartstjenester som vi per i dag bruker:

- Google Analytics – analyse av digital trafikk for å forbedre brukeropplevelsen
- Google Analytics Advertising – analyse av digital trafikk til bruk i markedsføring og målretting av annonser
- Audience Science – annonsestyring
- TNS scores– offisielle norske trafikktall på web

Slik forhindrer du at informasjonskapsler lagres

1. Du kan slette informasjonskapsler fra din harddisk når som helst, men dette gjør at dine personlige innstillinger forsvinner.

2. Du kan også endre innstillingene i din nettleser slik at den ikke tillater at informasjonskapsler lagres på din harddisk. Dette gir imidlertid dårligere funksjonalitet på visse nettsider, kan forhindre tilgang til sider som krever innlogging og gjøre at deler av innhold og enkelte funksjoner ikke blir tilgjengelige.

3. Du kan laste ned en blank informasjonskapsel ("opt-out cookie"), slik at informasjonskapsler fra vår samarbeidspartner Audience Science ikke lagres. Klikk på denne lenken for å få instruksjoner om hvordan du går frem: <http://www.audiencescience.com/node/16>

4. For å unngå at såkalte anonyme identifikatorer blir lagret, må du deaktivere javascript i nettleseren din. Javascript er imidlertid nødvendig for at mange grunnleggende funksjoner på nettsidene skal fungere. I tillegg brukes anonyme identifikatorer i våre app'er som lastes ned via eksempelvis iTunes App-store eller Google marketplace. Den eneste måten å unngå anonyme identifikatorer her er å la vær å installere slike app'er.

Om du sletter dine informasjonskapsler forsvinner også den blanke informasjonskapsel og du må laste den ned på nytt. Mer informasjon om hvordan du kan unngå informasjonskapsler kan du lese på <http://www.allaboutcookies.org>.

For å avklare tvister og lovbrudd, forbeholder KA seg retten til å lagre annonser i opptil 5 år, og vil kunne videresende informasjon om bruker/annonse til politiet eller andre offentlige myndigheter, jf. personopplysningsloven § 8. Som annonsør samtykker du også til at KA kan videresende annonser til tredjeparter etter personopplysningsloven § 8 bokstav f, for eksempel for å avklare konkrete tvister om annonseobjektet. Noe informasjon lagres også som følge av regnskapsmessige regler uten at disse kan bes slettes.

Sletting av personopplysninger

Personopplysninger vil ikke bli lagret lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen. I tillegg vil du som bruker når som helst kunne be oss om å slette opplysninger knyttet til deg som bruker, med mindre det er lovpålagt å oppbevare opplysningene en viss tid (eksempelvis visse opplysninger knyttet til kjøp av tjenester i henhold til regnskapslovgivningen).

Særlig om barns personvern:

KA ønsker ikke å samle inn eller på annen måte behandle personopplysninger om barn under 15 års alder. Hvis barn under 15 år likevel har gitt oss personopplysninger, vil vi slette opplysningene så snart vi blir oppmerksomme på forholdet. Foresatte kan kontakte oss som angitt nedenfor.

Iverksettelsesdato og revisjonsperiode for personvernerklæring:

Vi vil med jevne mellomrom kunne oppdatere personvernerklæringen for KA, for å gjenspeile eventuelle endringer på nettstedet eller ved vår nettstedspolitik. Hvis vi skulle oppdatere denne personvernerklæringen,

vil den nye erklæringen bli publisert på nettstedet innen [antall] dager før endringene iverksettes.